

Conditions Générales d'Intervention

1. Présentation de l'intervenant

Nom : EI. Angélique LOPEZ

Statut juridique : Entreprise Individuelle

Contact : contact@cabinetpsychopedagogue.fr

Tel. : 07 82 66 22 90

SIRET : 99148307400019

Le présent document a pour objet de définir les conditions dans lesquelles Angélique Lopez intervient auprès de ses clients, dans le cadre de prestations d'accompagnement psychopédagogique.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Intervention (CGI) encadrent les relations entre Angélique Lopez et ses clients pour toute prestation d'accompagnement individuel ou collectif, atelier, formation ou intervention pédagogique.

3. Nature des prestations

Les prestations proposées comprennent notamment :

- Des entretiens psychopédagogiques ;
- Des accompagnements individuels ou en groupe visant à améliorer les apprentissages, la concentration, la motivation et la confiance en soi ;
- Des ateliers thématiques (méthodologie, gestion des émotions, etc.) ;
- Des formations et interventions en établissement scolaire ou structure éducative.

Chaque prestation extérieure fait l'objet d'un devis ou d'une convention précisant les objectifs, la durée, le lieu et les conditions financières.

4. Modalités d'intervention

Les séances peuvent se dérouler :

- En présentiel, au cabinet ou dans un établissement partenaire ;
- À distance (visioconférence), selon accord préalable.

Toute annulation ou report doit être signalé au moins 48 heures à l'avance. En cas d'annulation tardive ou d'absence injustifiée, la séance est due.

Si un incident ou un imprévu surviennent au cours d'une séance (agressivité, refus de travail, maladie...) Angélique Lopez pourra être amenée à mettre fin à celle-ci. Toutefois, dans ce contexte, la totalité de la séance sera due.

5. Tarifs et conditions de règlement

Les tarifs, qui sont fermes et définitifs, sont indiqués en euros et non soumis à la TVA (article 293 B du Code Général des Impôts). Angélique Lopez se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, néanmoins, le tarif appliqué sera celui indiqué sur le site lors de la commande.

Le règlement s'effectue par chèque, espèces ou tout autre moyen convenu, au moment de la séance, sauf accord spécifique. Toute séance commencée est due intégralement.

Chaque prestation (séance hebdomadaire, rendez-vous...) est à régler immédiatement après l'exécution de l'intervention.

6. Clause spécifique – Accompagnement d'enfants mineurs

Les prestations destinées à des enfants ou adolescents mineurs sont réalisées uniquement avec l'accord écrit préalable d'un représentant légal (parent ou tuteur).

Engagements spécifiques :

- Le parent ou tuteur signe une autorisation d'accompagnement, précisant l'identité de l'enfant, la nature de la prestation et la durée prévue ;
- Angélique Lopez peut échanger avec les représentants légaux sur le suivi, dans le respect du secret professionnel et de l'intérêt supérieur de l'enfant ;
- Angélique Lopez ne se substitue en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou paramédical ;
- Les séances peuvent se dérouler en présence ou en l'absence du parent, selon la nature du travail et l'âge de l'enfant, mais toujours avec le consentement éclairé du représentant légal ;
- Les données et informations relatives au mineur sont strictement confidentielles et traitées conformément au RGPD.

7. Confidentialité et déontologie

Angélique Lopez est tenue à une obligation de confidentialité concernant toutes les informations recueillies au cours des accompagnements. Il exerce dans le respect de la charte de déontologie de la psychopédagogie : bienveillance, respect, non-jugement et neutralité. Les échanges réalisés au cours des séances ne peuvent être divulgués sans l'accord du client (ou de ses représentants légaux s'il s'agit d'un mineur).

8. Responsabilité et limites de compétence

Les prestations proposées ne relèvent pas d'un acte médical et ne remplacent en aucun cas un suivi par un professionnel de santé. Angélique Lopez s'engage à orienter vers un autre professionnel lorsque la situation du client sort du champ de sa compétence.

9. Données personnelles (RGPD)

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du suivi pédagogique et administratif. Le client (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, en adressant une demande à contact@cabinetpsychopedagogie.fr. Aucune donnée n'est transmise à des tiers sans autorisation expresse.

10. Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques et documents transmis lors des accompagnements ou ateliers restent la propriété intellectuelle exclusive de Angélique Lopez. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

11. Litiges et droit applicable

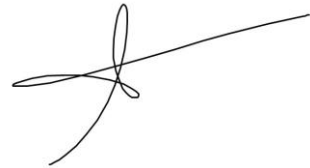
Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de différend, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant le tribunal compétent du ressort du siège de l'entreprise.

12. Acceptation des conditions

Toute demande d'intervention ou prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Intervention.

Fait à Annecy, le 17 octobre 2025

Angélique Lopez

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' followed by a long horizontal stroke that curves upwards at the end.